

**REGULAMIN – sprzedaży Biletów promocyjnych
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka
Akcyjna
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

§1

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą "Tanie Powroty 2016".
2. Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27. Zwana dalej „Przewoźnikiem” lub „Organizatorem”.

§2 Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
 - a) Promocja „Tanie Powroty” – obowiązuje w 2016 roku w cyklach 3 miesięcznych ogłaszanych przez Sekcję Marketingu Organizatora (zakup biletów obowiązuje w ogłoszonym okresie z założeniem realizacji biletu powrotnego najpóźniej do ostatniego dnia ogłoszonego okresu promocji). Ogłoszenie o otwarciu promocji i jej terminie zostanie zamieszczone w serwisie internetowym organizatora: www.pkspolonus.pl.
 - b) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
 - c) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
 - d) Bilet – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
 - e) Kod rabatowy – ciąg znaków alfanumerycznych udostępniany przez Organizatora Promocji uprawniający do zniżki na zakup biletu powrotnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
 - f) Regulamin Przewozów - regulamin przewozów obowiązujący u Organizatora.
 - g) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Organizatora, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.

§3 Warunki promocji

1. Oferta skierowana jest dla pasażerów PKS POLONUS, zakupujących w okresie ogłoszonym przez Sekcję Marketingu w 2016 roku bilety w taryfie normalnej lub z ulgą handlową, na przejazd tym samym odcinkiem danej relacji w obie strony – przejazd „Tam i z powrotem”, na kursy krajowe wykonywane przez PKS POLONUS.
2. Pasażer może skorzystać z promocji poprzez:



- a. dokonanie w okresie obowiązywania promocji, w kasach biletowych uczestniczących w promocji lub punktach sprzedaży agencyjnej łącznego zakupu biletu i biletu powrotnego w tym samym dniu, na ten sam odcinek danej relacji – przejazd „Tam i z powrotem”, ma prawo do skorzystania z promocji „Tanie Powroty” poprzez zakup biletu powrotnego normalnego pomniejszonego o 30% (30- procentową) bonifikatę. Przejazd w tej samej relacji powrotnej odbywa się nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu biletu powrotnego z założeniem realizacji biletu powrotnego najpóźniej do ostatniego dnia ogłoszonego okresu promocji.
 - b. dokonanie w okresie obowiązywania promocji, w kanale internetowym (www.pksbilety.pl www.dworzeonline.pl, pkspolonus.pl), punktach sprzedaży agencyjnej lub u kierowcy zakupu biletu powrotnego „POWRÓT” w oparciu o:
 - i. okazanie biletu na przejazd „TAM”
 - ii. otrzymany kod rabatowy uprawniający do zniżkiKod rabatowy upoważnia do zakupu biletu powrotnego normalnego, na ten sam odcinek danej relacji, pomniejszonego o 30% (30- procentową) bonifikatę. Przejazd w tej samej relacji powrotnej odbywa się nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu biletu powrotnego.
3. Kody rabatowe uprawniające do zniżki na zakup biletu powrotnego ”POWRÓT” będą:
 - a. Automatycznie generowane i przesyłane przez system internetowej sprzedaży biletów (www.pksbilety.pl www.dworzeonline.pl, www.pkspolonus.pl) po dokonaniu zakupu biletu on-line w okresie obowiązywania promocji.
 - b. Dystrybuowane na wybranych kursach PKS POLONUS przez pracowników PKS POLONUS
 4. Promocja dotyczy biletów zakupionych w punktach kasowych uczestniczących w promocji, punktach sprzedaży agencyjnej, oraz w kanałach internetowych: pksbilety.pl, dworzeonline.pl, pkspolonus.pl.
 5. Promocją objęte są wszystkie kursy krajowe wykonywane przez PKS POLONUS.
 6. Promocją objęte są przystanki docelowe, jak również wybrane przystanki pośrednie na poszczególnych kursach.
 7. Przejazd na bilecie promocyjnym jest możliwy, wyłącznie po okazaniu kierowcy biletu na wyjazd (musi być ta sama relacja).
 8. Bilety zakupione w promocji nie łączą się z żadną inną promocją, ulgą bądź zniżką ustawową w myśl zasady „zniżki nie sumują się”.

§4 Reklamacje i zwroty biletów

1. Istnieje możliwość zwrotu biletów zakupionych w ramach promocji „Tanie Powroty”.
2. W przypadku zwrotu dowolnego z biletów zakupionych w ramach promocji „Tanie Powroty” niemożliwe jest skorzystanie z promocji i wynikającego z niej prawa do ulgi na bilecie powrotnym „POWRÓT”. W takim przypadku warunkiem uzyskania zwrotu opłaty za bilet na przejazd „TAM” jest zwrot obu zakupionych biletów na przejazd (Tam i z powrotem) lub tylko biletu na przejazd powrotny „POWRÓT”.
3. Bilety zakupione w kasach na dworcach autobusowych – zwrot obu biletów jednocześnie na kurs „Tam i z powrotem” lub na przejazd powrotny „POWRÓT” możliwy jest odpowiednio w kasach gdzie bilet był zakupiony.

4. Bilety zakupione on-line poprzez strony internetowe www.pksbilety.pl, pkspolonus.pl oraz www.dworzeonline.pl, zwrot obu biletów jednocześnie na kurs „Tam i z powrotem” możliwy wyłącznie poprzez serwis www.dworzeonline.pl.
5. Zwrot biletu promocyjnego na przejazd powrotny „POWRÓT” zakupionego poprzez strony internetowe możliwy jest wyłącznie poprzez serwis www.dworzeonline.pl.
6. Warunkiem możliwości zwrotu biletów jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów, a zwrot następuje, w sposób zgodny z tym Regulaminem. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w wysokości 10% od wartości brutto zwracanego biletu.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w kasach biletowych oraz przez serwis www.pksbilety.pl www.pkspolonus.pl oraz www.dwoorzeonline.pl są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa. Do reklamacji powinny być dołączone oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, internetowy bilet w zapisie pliku „pdf”).
8. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Przewoźnika w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Przewoźnika.

§5 Prawa i obowiązki Stron

1. W przypadku realizowania promocji za pomocą Internetu, wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
2. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
3. Administrator serwisów sprzedaży Internetowej www.pksbilety.pl, pkspolonus.pl i www.dworzeonline.pl zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).
4. Przewoźnik ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora płatności”.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
6. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę uczestnika na zasady programu określone w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego regulaminu w czasie trwania programu. Wszelkie zmiany warunków i zasad niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone na stronach internetowych www.pksbilety.pl www.dworzeonline.pl i www.pkspolonus.pl i będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A., Aleje Jerozolimskie 144; 02-305 Warszawa.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są wyłącznie pracownicy PKS Polonus w Warszawie S.A. odpowiedzialni za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 15.01. 2016 r.

Prezes Zarządu
Piotr Grzegorzczak

Członek Zarządu
Dariusz Wysocki

Jarosław Lenard
Radca Prawny