

# **REGULAMIN**

## **§ 1**

### ***PRZEPISY OGÓLNE***

1. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i bagażu podróżnych w regularnych przewozach transportu drogowego wykonywanego przez PKS Hrubieszów Sp. z o.o.
2. Przez „przewoźnika” należy rozumieć PKS Hrubieszów Sp. z o.o.
3. Przez „pojazd” należy rozumieć autobusy przewoźnika wykonujące regularny przewóz osób w transporcie drogowym.

## **§ 2**

### ***OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA***

1. Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi.
2. Przewoźnik jest obowiązany podać do publicznej wiadomości rozkład jazdy środków transportowych przez zamieszczenie informacji na dworcach, przystankach autobusowych wymienionych w rozkładzie jazdy.
3. Przewoźnik jest obowiązany podać do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, ustalone lub stosowane przez niego taryfy lub cenniki.
4. Przewoźnik zapewnia zainteresowanym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

## **§ 3**

### ***ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEWOZÓW***

1. Wsiadanie do pojazdu wykonującego regularny przewóz osób i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” powinien wcześniej uprzedzić o tym kierowcę autobusu.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego celu uchwytów lub poręczy.
4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
5. Podróżni obowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.
6. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.
7. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte z pojazdu.
8. Zabronione i traktowane jest jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w przejeździe:
  - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - spożywanie alkoholu i palenie tytoniu,
  - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
  - wychylanie się z pojazdu w czasie jazdy i opieranie się o drzwi w czasie jazdy,
  - korzystanie z urządzeń radiofonicznych, granie na instrumentach muzycznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe,
  - nieuzasadnione dawanie sygnału do zatrzymania pojazdu,
  - wykonywanie innych czynności, które mogą narazić współpasażerów na szkody, obrażenia lub niewygodę,
  - wykonywanie innych czynności niedozwolonych prawem w miejscach publicznych.
9. Podróżni, którzy pomimo odmowy przewozu wynikającego z pkt. 6,7 i 8 pozostają w pojeździe obowiązane są opuścić go na wezwanie kierowcy, służb nadzoru albo innych uprawnionych służb.

**10.** Pasażer ponosi wobec przewoźnika odpowiedzialność finansową za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia z jego winy pojazdu i jego wyposażenia, a także za szkody wyrządzone z jego winy innym podróżnym.

**11.** Pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami w przypadku gdy z jego winy przewóz zostanie nie wykonany, opóźnione zostało jego wykonanie lub doszło do zmiany trasy przejazdu.

#### **§ 4**

#### **OPLATY ZA PRZEJAZD**

- 1.** Umowę przewozu zawiera się przez zakupienie biletu.
- 2.** W bilecie na przejazd określa się wysokość należności za przejazd oraz dane potrzebne do określenia uprawnień podróżnego.
- 3.** Pasażerowie obowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującą taryfą i cennikami opłat.
- 4.** W przejazdach przewoźnika podróżni uprawnieni są do ulgowych przejazdów na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego ( tj. Dz. U. z 2002 r. nr 175, poz. 1440 z późn. zm. ), ustawy z dn. 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych, wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. 2002 r. nr 9, poz. 87), ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. nr 42, poz. 371) oraz na podstawie taryfy przewozowej w której przewoźnik określił ulgi i zniżki taryfowe o charakterze komercyjnym.
- 5.** Przy zakupie biletu nie łączy się uprawnień do ulg o charakterze komercyjnym z ulgami ustawowymi. Pasażer ma prawo wyboru rodzaju ulgi.
- 6.** Zakup biletu dokonuje się w punktach sprzedaży wyznaczonych przez przewoźnika lub u kierowcy, bezpośrednio po wejściu do pojazdu.
- 7.** W punktach wyznaczonych przez przewoźnika można zakupić bilet w terminie wcześniejszym niż termin odbycia podróży w ramach przedsprzedaży.
- 8.** Kierowca ma prawo do kontroli dokumentów poświadczających uprawnienia podróżnych do nabycia biletów ulgowych.
- 9.** Nie pobiera się opłaty manipulacyjnej przy zakupie biletów.
- 10.** Bilety miesięczne można nabyć w punktach sprzedaży wyznaczonych przez przewoźnika.

- 11.** Bilet miesięczny ważny jest z dokumentem tożsamości.
- 12.** Bilet miesięczny ważny jest przez okres miesiąca kalendarzowego i uprawnia do nieograniczonej ilości przejazdów na określonej w bilecie trasie przejazdu.
- 13.** Bilet miesięczny z jakimikolwiek poprawkami traktowany jest jako nieważny.
- 14.** Bilet zniszczony jest nieważny o ile jego stan uniemożliwia odczytanie podstawowych danych w nim zawartych.
- 15.** W razie zgubienia lub zniszczenia biletu jednorazowego w sposób uniemożliwiający odczytanie danych podstawowych w nim zawartych przewoźnik nie wydaje wtórnika biletów i nie zwraca należności zapłaconej za taki bilet.
- 16.** W razie zagubienia lub zniszczenia biletu miesięcznego imiennego w sposób uniemożliwiający odczytanie danych podstawowych w nim zawartych przewoźnik wydaje podróżnemu zaświadczenie umożliwiające korzystanie z przewozu.
- 17.** Podróżny może zmienić umowę przewozu lub odstąpić od niej przed rozpoczęciem podróży albo w miejscu zatrzymania środka transportowego na drodze przewozu zgodnie z obowiązującymi przepisami – art. 17 ustawy z dnia 15.11.1984r.. prawo przewozowe (tj. Dz. U. Z 2002r.. nr 50, poz. 601 z późn. zm.).
- 18.** Podróżnemu, który odstąpił od umowy przewozu albo, którego na podstawie obowiązujących przepisów nie dopuszczono do przewozu lub usunięto ze środka transportowego przysługuje zwrot należności stosowny do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu odstępnego w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenie nie stosuje się jeżeli podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika.
- 19.** Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonywanie zgodnie z treścią umowy, przewoźnik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym podróżnych oraz zapewnić im bez dodatkowej opłaty przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu własnych lub obcych środków transportowych.
- 20.** W razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, podróżnemu przysługuje zwrot należności za cały przerwany przejazd, a ponadto może on bezpłatnie powrócić do miejsca wyjazdu, chyba że przewoźnik nie ma możliwości zorganizowania takiego przewozu. Uprawnienie to nie przysługuje w przypadku odbywania podróży na podstawie biletów miesięcznych.
- 21.** Przewoźnik jest zwolniony od obowiązku przewozu jeżeli zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom lub podróży nie zastosował się do przepisów przewozowych.

## § 5

### **PRZEWÓZ BAGAŻY I ZWIERZĄT**

1. Rzeczy przewożone przez podróżnego ( bagaż ) może on zabrać do wnętrza autobusu lub umieścić w schowku bagażowym.
2. Do wnętrza autobusu podróżny może zabrać ze sobą bagaż, który:
  - nie przeszkadza podróżnym, nie naraża ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, a jego umieszczenie we wnętrzu autobusu nie blokuje przejść,
  - jest trzymany przez podróżnego na kolanach, pod miejscem do siedzenia lub na półce bagażowej jeśli nie zajmuje na półce przestrzeni większej niż szerokość zajmowanego miejsca do siedzenia.
3. Pasażerowie mogą przewozić w autobusie małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów zabezpieczone przez ucieczką lub wyrządzenie szkody innym pasażerom.
4. Za przewóz bagażu zabranego przez podróżnego do wnętrza autobusu i za przewóz małych zwierząt nie pobiera się opłaty.
5. Przewozu dużego psa jest możliwe wyłącznie pod opieką dorosłej osoby oraz pod warunkiem, że pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec. Opiekun psa powinien na żądanie kierowcy okazać świadectwo jego szczepienia.
6. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
7. Nadzór nad bagażem i zwierzętami przewożonymi wewnątrz autobusu sprawuje podróżny do którego bagaż lub zwierzę należy.
8. Bagaż umieszczony w schowkach bagażowych autobusu powinien być oznakowany przez obsługę autobusu wywieszką z numerem identyfikacyjnym. Jedną częścią wywieszki znakuje się bagaż, a drugą część wywieszki otrzymuje pasażer właściciel bagażu.
9. Wydanie bagażu ze schowka bagażowego może nastąpić tylko po okazaniu przez podróżnego drugiej części wywieszki.
10. W przypadku zagubienia wywieszki przez podróżnego można mu wydać bagaż tylko wtedy gdy wykaże w sposób nie budzący wątpliwości, że jest właścicielem tego bagażu.
11. Opłatę za przewóz bagażu umieszczonego w schowkach bagażowych autobusu oraz dużego psa pobiera się w wysokości określonej w taryfie przewozowej. Dowodem uiszczenia opłaty za bagaż jest bilet bagażowy.
12. W autobusie nie wolno przewozić:

- rzeczy., których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów i rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, w tym: materiałów cuchnących i żrących, wybuchowych, trujących, palnych i łatwopalnych, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
- nabitej broni palnej (zakaz ten nie dotyczy osób, które ze względu na pełnione funkcje i wykonywane obowiązki służbowe są do tego uprawnione),
- szczątków ludzkich.

**13.** W razie uzasadnionego podejrzenia przewoźnik może sprawdzić zawartość bagażu i w razie potwierdzenia podejrzeń może odmówić zabrania go do przewozu.

## **§ 6**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PKS HRUBIESZÓW SP. Z O.O. Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU**

- 1.** Przewoźnik ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer przedstawi kwit bagażowy.
- 2.** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych rzeczy, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.
- 3.** W wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu wysokość odszkodowania dotycząca oznakowanego bagażu nie może przewyższać zwykłej wartości bagażu. W przypadku bagażu o wartości przekraczającej 1000 zł pasażer obowiązany jest zadeklarować kierowcy wartość całego bagażu lub każdej sztuki jego zawartości przed rozpoczęciem przejazdu, co zostanie wpisane na kwit bagażowy.
- 4.** Przewoźnik nie odpowiada za bagaż poręczny, który podróżny przewozi ze sobą chyba, że szkoda powstała z jego winy.
- 5.** W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres:

**PKS Hrubieszów Sp. z o.o.**

**ul. Nowa 14, 22 – 500 Hrubieszów**

6. Z bagażem pozostawionym w pojazdach przewoźnika postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.

7. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości i ustalenia tożsamości właściciela rzeczy znalezionych.

## **§ 7**

### **ZWROT ZAGINIONEGO BAGAŻU**

1. Bagaż pozostawiony w luku bagażowym, jeżeli zgodnie z przepisami dotyczącymi rzeczy znalezionych nie został jeszcze przekazany właściwemu organowi, zostanie wydany uprawnionemu pasażerowi po okazaniu przez niego kwitu bagażowego.

2. W przypadku bagażu podręcznego jego wydanie nastąpi po zidentyfikowaniu w sposób nie budzący wątpliwości co do tego, że zostaje wydany osobie uprawnionej.

## **§ 8**

### **PRZEWÓZ MIĘDZYNARODOWY**

1. W przewozie międzynarodowym, tj. w przewozie odbywającym się według rozkładu jazdy z przekroczeniem granicy Rzeczypospolitej Polskiej, stosuje się postanowienia rozdziałów § 1 - § 7 niniejszego regulaminu, za wyjątkiem postanowień § 5 punkt 3, 4, 5, 6, 7 w części dotyczącej przewozu zwierząt.

2. W przewozie międzynarodowym pasażer nie będący obywatelem kraju członkowskiego Unii Europejskiej winien posiadać ważny dokument podróży /np. paszport/ oraz dokument uprawniający do wjazdu na terytorium Rzeczypospolitej lub wyjazdu z tego terytorium, zgodnie z postanowieniami odpowiednich przepisów, a w szczególności ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach /Dz. U. Nr 128, poz. 11751. Jeżeli przewóz, zgodnie z treścią biletu, odbywa się przez terytorium kraju członkowskiego Unii Europejskiej winien posiadać ważny dokument podróży / np. paszport / oraz dokument uprawniający do wjazdu na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, przez które odbywa się przewóz.

3. Przy wsiadaniu do pojazdu pasażer obowiązany jest okazać kierowcy obok biletu dokument wskazany w pkt 2.

4. Kierowca może odmówić wykonywania przewozu w razie nie posiadania przez pasażera dokumentów, o których mowa w pkt 2.
5. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione organy, że pasażerowi nie przysługuje prawo wjazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, opuszczenie tego terytorium lub wjazdu na terytorium albo opuszczenie terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, pasażerowi nie przysługuje zwrot należności za wykupiony bilet.
6. Zasady wykonywania bezpłatnych przewozów dzieci, przewozu bagażu, sprzedaży biletów oraz zwrotu należności za niewykorzystany bilet określają odrębne uregulowania, dotyczące poszczególnych linii międzynarodowych.
7. Dzieci i młodzież do ukończenia 16 roku życia mogą podróżować wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
8. W celu dokonania prawidłowej odprawy pasażer powinien przybyć na przystanek co najmniej 10 min. przed planowanym odjazdem.
9. W przewozach międzynarodowych PKS Hrubieszów Sp. z o.o. nie przewozi zwierząt.

## **§ 9**

### ***KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE***

1. Przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona, legitymująca się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, może dokonać kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu.
2. Zasady i sposób prowadzenia kontroli określają odpowiednie przepisy prawa.
3. W przypadku stwierdzenia w toku kontroli braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub brak ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobierają opłatę za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawiają wezwanie do zapłaty.
4. Wysokość opłaty dodatkowej z tytułu przewozu osób oraz zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt określają stosowne przepisy prawa.
5. W przypadku zwrotu lub umorzenia opłaty dodatkowej pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% wartości tej opłaty.



**§ 10**

***POSTANOWIENIA KOŃCOWE***

**1.** Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować na adres:

- listownie: **PKS Hrubieszów Sp. z o.o.**

**ul. Nowa 14, 22 – 500 Hrubieszów**

- pocztą elektroniczną: [sekretariat@pks-hrubieszow.pl](mailto:sekretariat@pks-hrubieszow.pl)