

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Olsztynie Spółka Akcyjna

REGULAMIN

obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy

ROZDZIAŁ I

Podstawa prawna, przedmiot oraz zakres zastosowania regulaminu

§ 1

1. Regulamin wydany zostaje na podstawie upoważnienia wynikającego z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (Dz.U. z 2000 r Nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami), zwaną dalej Prawem Przewozowym, oraz dla wykonania obowiązku nałożonego postanowieniem art. 18b ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz.U. z 2004 r. Nr 204, poz. 2088 z późniejszymi zmianami), zwaną dalej Ustawą o transporcie drogowym.
2. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy w transporcie autobusowym wykonywanym przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Olsztynie S.A.
3. Regulamin stosuje się do przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmującym:
 - a) przewozy regularne i przewozy regularne specjalne
 - b) przewozy grupowe.
4. Przyjęte w niniejszym regulaminie uregulowania są zgodne z obowiązującym prawem, a w sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają postanowienia Prawa Przewozowego, z uwzględnieniem wydanych w jej wykonaniu aktów normatywnych oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 2

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) przewoźnik – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Olsztynie S.A.;
 - b) podróżny – osoba z którą przewoźnik zawarł umowę na przewóz osób lub rzeczy;
 - c) przewóz regularny - publiczny przewóz osób i ich bagażu polegający na przewozie w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w Ustawie o transporcie drogowym i Prawie Przewozowym.
 - d) przewóz regularny specjalny - niepubliczny przewóz regularny określonej grupy osób - dojazdy dzieci i młodzieży do szkół, pracowników do danego zakładu pracy, przewozy żołnierzy,
 - e) przewóz okazjonalny - przewóz osób nie będący przewozem regularnym ani regularnym specjalnym, wykonywany na zlecenie organizatora przewozu,
 - f) przewóz grupowy - przewóz wykonywany w czasie i na warunkach uzgodnionych w umowie zawartej między przewoźnikiem, a organizatorem przewozu na rzecz osób trzecich - tj. uczestników przewozu grupowego,
 - g) linia komunikacyjna - połączenie komunikacyjne pomiędzy dwoma wskazanymi w rozkładzie jazdy miejscowościami, o dowolnej liczbie kursów, w tym także kursów, które rozpoczynają się lub kończą na przystankach w miejscowościach wymienionych w tym rozkładzie jazdy,
 - h) kurs autobusowy - każdy przejazd, w jednym kierunku, autobusu wykonującego przewóz regularny w ramach linii komunikacyjnej,

- i) przystanek - miejsce przeznaczone do zatrzymywania się autobusów, realizujących przewozy regularne lub regularne specjalne, w celu zabrania lub wysadzenia pasażerów, oznaczone znakiem D-15,
- j) punkt odprawy - przystanek autobusowy, dworzec lub przystanek dworcowy będący miejscem rozpoczęcia lub zakończenia przewozu określonej osoby lub inne określone miejsce dla grupy osób w przewozie grupowym,
- k) autobus - pojazd samochodowy skonstruowany z przeznaczeniem do przewozu więcej niż 9 osób na miejscach dla pasażerów.

ROZDZIAŁ II

Przepisy ogólne

§ 3

1. Przewoźnik osób w przewozach regularnych jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów, oraz sposobu i warunków zawierania umowy przewozu.
2. Zawarcie umowy przewozu w przewozach regularnych następuje przez nabycie biletu na przejazd (przewóz bagażu) bądź wydanie biletu osobom, które udokumentowały uprawnienia do przejazdu bezpłatnego, lub przez samo zajęcie miejsca w autobusie.
3. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny ruszy z miejsca odjazdu.
4. Umowa przewozu, do której dochodzi z naruszeniem przez podróżnego warunków, o których mowa w ust. 2 - tj. przez samo zajęcie miejsca w autobusie - nabiera mocy wiążącej, jeżeli podróżny spełni, lub zobowiąże się do spełnienia warunku uiszczenia należności przewozowej, powiększonej o opłatę dodatkową za przejazd bez ważnego biletu.

§ 4

1. Wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określają cenniki opłat wydawane w formie Zarządzeń.
2. Przewoźnik podaje do wiadomości publicznej aktualne cenniki opłat i zapewnia zainteresowanym podróżnym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

§ 5

1. Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku przewozu, jeżeli:
 - a) zachodzą uniemożliwiające przewóz okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć, ani zapobiec ich skutkom,
 - b) klient nie zastosował się do przepisów przewozowych,
 - c) ze względu na rodzaj przewozu nie ma możliwości jego wykonania przy użyciu posiadanych środków transportowych,
 - d) w innych przypadkach przewidzianych w niniejszym regulaminie.

§ 6

1. Przewoźnik ponosi wobec podróżnego odpowiedzialność za szkodę w razie przedwczesnego odjazdu autobusu, opóźnionego przyjazdu autobusu, lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy.
2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności w razie opóźnienia i odwołania kursów

oraz ich następstw, wynikających z czynności administracyjnych (w szczególności kontroli dokonywanych przez służby publiczne) lub innych czynników niezależnych od Przewoźnika (w szczególności warunków atmosferycznych lub utrudnień w ruchu drogowym).

3. Za rzeczy i zwierzęta, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem przewoźnik ponosi odpowiedzialność jedynie wtedy, gdy szkoda wynikła z wyłącznej winy umyślnej lub wyłącznego rażącego niedbalstwa Przewoźnika.

4. Przewoźnik odpowiada za rzeczy podróżnego umieszczone podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu, ponosząc skutki ich utraty, ubytku, lub uszkodzenia. Odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, ograniczona jest do zwykłej wartości rzeczy, chyba że szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Przewoźnika.

5. Powstanie szkody, na którą podróżny został narażony podczas przewozu, powinno być zgłoszone niezwłocznie po jej ujawnieniu i wymaga pisemnego potwierdzenia przez obsługę autobusu.

6. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy Przewoźnika ustala się na zasadach określonych odnośnymi przepisami ustawy Prawo Przewozowe i Kodeksu Cywilnego.

§7

Podróżny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką, uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń przewoźnika. Odpowiedzialność z tego tytułu ogranicza się do wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

§8

1. Podróżnemu lub innej osobie uprawnionej przysługuje prawo złożenia do Przewoźnika pisemnej reklamacji.

2. Tryb wzajemnego dochodzenia roszczeń przez przewoźnika i usługobiorcę w postępowaniu sądowym (po wyczerpaniu drogi reklamacji/wezwania), określają przepisy art. 75 ustawy Prawo Przewozowe.

3. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują przepisy Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24.02.2006 r. (Dz.U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266).

ROZDZIAŁ III

Przewóz osób w komunikacji regularnej

§9

1. Przewoźnik obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny, oraz wygody i należytej obsługi zarówno w dworcowych punktach odprawy, jak też podczas przewozu taborem autobusowym.

2. Przewoźnik ogłasza:

a) we wszystkich punktach odprawy - rozkłady jazdy, określające przestrzenny i czasowy zakres oferty przewozowej,

b) w dworcowych punktach odprawy - informacje o cenach i warunkach sprzedaży biletów, godzinach otwarcia kas biletowych oraz wyciąg ważniejszych przepisów przewozowych i porządkowych.

3. Przewoźnik zapewnia podróżnym za pomocą urządzeń nagłaśniających bieżącą informację o odjazdach autobusów z dworcowych punktów odprawy, a w razie

zakłóceń w regularności ruchu podaje komunikaty o ich przyczynie i przewidywanym czasie trwania.

4. Przewoźnik może ustalić, że z pewnych kursów autobusowych mogą korzystać w pierwszej kolejności określone podróżni, np. posiadacze biletów miesięcznych, ogólnodostępnych i szkolnych.

5. Ograniczenie powszechności dostępu do niektórych kursów w komunikacji regularnej podaje się w rozkładzie jazdy oraz na dworcowych i przystankowych tablicach z godzinami odjazdów autobusów.

§ 10

1. Podróżny obowiązany jest posiadać ważny bilet i dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu. Przewoźnik, który wydał bilet, obowiązany jest do świadczenia przewozu zgodnie z treścią biletu na rzecz jego nabywcy.

2. W bilecie na przejazd określa się wysokość należności, oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie imiennym uprawniającym do przejazdów wielokrotnych także tożsamość jego posiadacza.

3. Bilet wolno odstąpić innej osobie tylko wtedy, gdy nie jest imienny, a przejazd nie został rozpoczęty. Przekazywanie biletu po rozpoczęciu podróży jest zabronione.

4. Bilet uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie przewozu. Przy przejazdach z przesiadaniem podróżny winien nabyć na każdy kurs oddzielny bilet.

5. Przejazd posiadaczy biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych innym kursem, niż określony na bilecie, przewoźnik obowiązany jest dopuścić w miarę wolnych miejsc w autobusie.

6. Bilety okresowe uprawniają ich posiadaczy do pierwszeństwa przy zajmowaniu wolnych miejsc w autobusie tylko przed osobami nie posiadającymi żadnego dokumentu uprawniającego do przejazdu.

7. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów utraconych lub skradzionych (dotyczy to również imiennych biletów uprawniających do przejazdów wielokrotnych), nie wydaje się.

8. Bilet uszkodzony, przeprawiony lub zniszczony jest nieważny.

§11

1. Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd przed rozpoczęciem przewozu w kasie biletowej na dworcu autobusowym, lub w innym punkcie sprzedaży biletów, a w razie braku takiej możliwości - u kierowcy autobusu.

2. Sprzedaży i przedsprzedaży biletów dokonuje się zasadniczo według kolejności zgłaszania się podróżnych. Inwalidzi o widocznym kalectwie, kobiety ciężarne, osoby z małymi dziećmi na ręku, oraz inne osoby uprawnione na mocy odrębnych przepisów, mogą nabyć bilet poza kolejnością.

3. Przewoźnik wyznacza w razie potrzeby i w miarę możliwości oddzielne kasy biletowe do sprzedaży biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych. Warunki nabywania i korzystania z tych biletów określają odpowiednie cenniki.

4. Posłowie na Sejm i Senatorowie RP oraz okaziele dokumentów uprawniających do bezpłatnego przejazdu, powinni przed zamierzoną podróżą dokonać w kasie biletowej rezerwacji miejsca na przejazd autobusem. Prawo zamówienia miejsca w tych przypadkach przysługuje poza kolejnością.

5. Kasa biletowa może odmówić sprzedaży biletu, jeżeli do odjazdu autobusu

pozostało mniej niż 5 minut.

6. Podróżny, który nie nabył biletu w kasie, oraz osoba wsiadająca na przystanku, na którym nie ma kasy, może nabyć bilet w autobusie pod warunkiem, że są w nim jeszcze wolne miejsca, a brak biletu zgłosi obsłudze przed wejściem, lub bezpośrednio po wejściu do autobusu.

7. Płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu, oraz sprawdzić czy jest on właściwy.

§12

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd ma prawo:

a) przejazdu w zakresie na jaki opiewa bilet i w określonym autobusie,

b) przewiezienia ze sobą bezpłatnie:

i. jednego dziecka w wieku podanym w cenniku, jeżeli nie żąda dla niego osobnego miejsca,

ii. rzeczy zaliczanych do bagażu ręcznego oraz umieszczonych w schowku bagażowym, z zastrzeżeniem § 19 ust. 2,

iii. małych zwierząt i ptaków, z zastrzeżeniem § 18 ust. 10, za wyjątkiem kursów pośpiesznych oraz innych jednostkowych kursów określonych w stosownych Zarządzeniach (wyłączenie nie dotyczy psów przewodników towarzyszących osobom niewidomym oraz psów towarzyszących funkcjonariuszom celnym, Policji, Straży Miejskiej, Straży Granicznej będącym na służbie).

iv. składanego wózka inwalidzkiego, jeśli jest inwalidą poruszającym się przy jego pomocy.

2. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd i na przewóz bagażu do czasu zakończenia podróży, oraz dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§13

1. Miejsce zatrzymywania się autobusów w przewozach regularnych wskazują oznaczone odpowiednimi znakami przystanki autobusowe.

2. Kierowca obowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania podróżnego sygnalizującego zamiar przejazdu autobusem.

3. Podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusu tylko na przystankach umieszczonych w rozkładzie jazdy.

4. Prośbę zatrzymania autobusu między przystankami uwzględnia się jedynie w przypadku, gdy podróżny zamierzający wsiąść lub wysiąść z autobusu zalicza się do osób wymagających specjalnej opieki i nie zagraża to bezpieczeństwu w ruchu drogowym.

5. Autobus, w którym nie ma urządzeń sanitarnych, kierowca powinien zatrzymać na prośbę podróżnego w najbliższym odpowiednim miejscu.

6. Osobę, która doznała w drodze nagłej niedyspozycji, lub ataku choroby, kierowca autobusu ma obowiązek dowieźć bezpośrednio do najbliższego punktu pomocy medycznej.

§14

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego, oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłaszanych przez przewoźnika, oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie

właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.

2. Przy zajmowaniu przez podróżnych miejsc w autobusie przewoźnik uwzględnia pierwszeństwo przejazdu przysługujące równorzędnie (według kolejności wsiadania) posiadaczom ważnych na dany kurs biletów miesięcznych ogólnodostępnych i szkolnych, oraz osobom z biletami jednorazowymi, zakupionymi na ten kurs w kasie biletowej.

3. Podróżny może zająć w autobusie jedno miejsce dla siebie, oraz po jednym miejscu dla każdej jadącej z nim osoby, której bilet może okazać.

4. Numery miejsc widniejące na biletach nabytych w kasie obowiązują tylko w kursach pośpiesznych z zastrzeżeniem ust. 5; w przypadku kursów zwykłych o miejscu zajęтым w autobusie decyduje kolejność wsiadania.

5. W autobusach pośpiesznych z miejscami numerowanymi, miejsce wskazane na bilecie przysługuje podróżnemu tylko przy wsiadaniu na przystanku, z którego autobus rozpoczyna jazdę. Wsiadając na przystanku pośrednim, podróżny może zająć swoje miejsce oznaczone numerem na bilecie, jeżeli nie zostało ono jeszcze zajęte przez innego podróżnego, albo inne wskazane przez kierowcę, o ile w autobusie są nadal wolne miejsca siedzące.

6. Podróżny zajmujący miejsce oznaczone napisem: „dla inwalidy”, lub „dla osoby z dzieckiem na ręku” winien je zwolnić dla osoby uprawnionej. Nie dotyczy to pasażerów autobusów pośpiesznych, którzy posiadają bilety z wyznaczonymi numerami miejsc.

7. W czasie jazdy podróżny powinien zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie powinien otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać przez nie jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu będącego w ruchu.

8. Podróżnemu nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i uciążliwy dla współpodróżnych.

9. We wszystkich autobusach komunikacji publicznej obowiązuje ustawowy zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę.

§ 15

1. Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo - korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych - usunąć z autobusu, lub z obiektu dworcowego, osoby:

a) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,

b) nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu przewoźnika,

c) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zgorszenie publiczne,

d) zachowujące się agresywnie wobec innych podróżnych lub personelu przewoźnika,

e) wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem,

f) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy, lub niebezpieczny dla otoczenia,

g) mogące zabrudzić inne osoby, oraz zanieczyścić wnętrze autobusu, lub pomieszczenia dworcowe,

h) nie spełniające warunków granicznej odprawy celno-paszportowej w autobusach obsługujących regularną komunikację międzynarodową.

2. Osobom wymienionym w ust. 1, lit. b) do h), przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego z ich winy świadczenia przewozowego, po

potrąceniu części należności tytułem odstępnego (§ 16 ust. 8).

3. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób, niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Kierowca jest obowiązany umieścić za szybą czołową pojazdu tablicę informującą o tym podróżnych oczekujących na przystankach.

§ 16

1. Za całkowicie, lub częściowo niewykorzystany bilet na przejazd jednorazowy, przewoźnik obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności pod warunkiem, że podróżny dokona zwrotu lub uzyska poświadczenie niewykorzystania biletu przed upływem terminu jego ważności.

2. Nie wymagają poświadczenia bilety całkowicie niewykorzystane, zwrócone w kasie przewoźnika najpóźniej w przeddzień daty ważności biletu.

3. Podstawą do obliczenia zwracanej należności jest cena niewykorzystanego biletu, zwróconego:

a) bezpośrednio w kasie nabycia, co najmniej na 15 minut przed rozpoczęciem przejazdu (należność zwraca kasa biletowa),

b) w trybie reklamacji złożonej na piśmie w terminie 30 dni od daty ważności biletu, po uprzednim poświadczeniu jego niewykorzystania (należność zwraca przewoźnik obsługujący dany kurs).

4. Poświadczenia o niewykorzystaniu biletu dokonuje:

a) przed rozpoczęciem przejazdu - uprawniony pracownik przewoźnika (dyżurny ruchu lub kasjer biletowy) w początkowym punkcie odprawy,

b) po rozpoczęciu przejazdu (w razie częściowego niewykorzystania biletu) obsługa autobusu.

5. Bilet poświadczony jako niewykorzystany uprawnia podróżnego wyłącznie do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności; nie przedłuża się ważności tego biletu na przejazd w późniejszym terminie, a podróżny powinien wykupić nowy bilet.

6. Należność za częściowo niewykorzystane bilety zwraca się wyłącznie na podstawie reklamacji; obsługa autobusu nie jest uprawniona do zwrotu pieniędzy.

7. Do obliczenia zwracanej należności przyjmuje się:

a. za bilety na przejazd jednorazowy:

a) w razie całkowitego niewykorzystania biletu - zapłaconą należność;

b) w razie częściowego niewykorzystania biletu - różnicę między zapłaconą należnością, a należnością przypadającą za wykonane świadczenie.

b. za bilety na przejazd wielokrotny:

i. zapłaconą należność za bilet zwrócony przed pierwszym dniem terminu jego ważności (zwrot przyjmuje kasa biletowa),

ii. należność proporcjonalną do liczby niewykorzystanych przejazdów, o ile bilet został zwrócony w okresie jego ważności, w trybie pisemnej reklamacji.

8. Nie przysługuje zwrot należności za bilety niewykorzystane z przyczyn zawnionych przez podróżnego, zwracane po terminie ich ważności, lub po odjeździe autobusu, w którym winny być wykorzystane, chyba, że podróżny uzyskał wcześniej poświadczenie niewykorzystania biletu, lub udokumentował, że nie mógł go wykorzystać z powodu choroby albo innych ważnych przyczyn, całkowicie od niego niezależnych.

9. Od zwracanych należności określonych w ust. 2 i 6 przewoźnik potrąca 10% odstępnego.

10. Nie stosuje się potrącenia odstępnego i zwraca podróżnemu całą należność zapłaconą za przejazd, jeżeli odstąpił on od umowy przewozu z przyczyn

występujących po stronie przewoźnika (np. przerwy w ruchu i utraty połączenia na skutek awarii autobusu, albo odwołania, bądź opóźnienia kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy) i nie skorzystał z przewozu zastępczego.

11. Przepisu ust. 9 nie ma zastosowania do przejazdów odbywanych na podstawie biletów na przejazd wielokrotny.

§17

1. Podróżny, u którego upoważniona przez Przewoźnika osoba ujawni brak ważnego biletu na przejazd, lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej, której wysokość określona jest w cenniku, wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz.U. 2005, nr 14, poz. 117).

2. Opłatę, o której mowa w ust. 1 stosuje się również w przypadku stwierdzenia, że podróżny zabrał do autobusu rzeczy wyłączone z przewozu lub spowodował bez uzasadnionej przyczyny zatrzymanie, opóźnienie albo zmianę trasy przejazdu autobusu.

3. Należność przewozową za drogę, którą podróżny przebył bez biletu pobiera się według taryfy normalnej, nie uwzględniając ewentualnych uprawnień do ulgi. Jeżeli miejsca rozpoczęcia przejazdu nie można ustalić, należność tą oblicza się za całą drogę przebytą przez autobus.

4. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może kontynuować podróż jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i podpisze zobowiązanie do zapłaty należnej kwoty w terminie 7 dni od daty przyjęcia wezwania. W przeciwnym razie organ kontrolny może na najbliższym przystanku usunąć podróżnego z autobusu.

5. Należność nie uiszczona w terminie podanym w ust. 4 podlega przymusowemu ściągnięciu wraz z kosztami postępowania sądowego oraz egzekucyjnego.

6. Ujawnione u podróżnego bilety sfalszowane i podrobione zatrzymuje się i przekazuje z odpowiednim doniesieniem organom Policji. Osobę posługującą się takim biletom lub dokumentem traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

ROZDZIAŁ IV

Przewóz rzeczy podróżnego

§ 18

1. Rzeczy dopuszczone do przewozu mogą być przewożone, w zależności od ich rozmiarów, wewnątrz autobusu lub w oddzielnym schowku bagażowym.

2. Wewnątrz autobusu mogą być przewożone łatwe do przenoszenia przedmioty, stanowiące bagaż ręczny, które:

a) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,

b) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,

c) nie wymagają dla ich rozmieszczenia więcej przestrzeni niż ta, którą podróżny ma do swojej dyspozycji na półce, nad zajmowanym fotelem lub pod nim.

3. Rzeczy nie spełniające kryteriów określonych w ust. 2 przewozi się w schowku bagażowym.

4. Rzeczy wartościowe, (w szczególności papiery wartościowe, pieniądze, biżuteria), a także rzeczy posiadające wartość naukową lub artystyczną, powinny być przewożone wyłącznie jako bagaż ręczny, wewnątrz autobusu.
5. Umieszczanie bagaży w schowku bagażowym, oraz ich późniejsze wydawanie może odbywać się wyłącznie pod nadzorem obsługi autobusu, która zaopatruje bagaż w nalepkę (wywieszkę) identyfikacyjną.
6. W przypadku samowolnego umieszczenia bagażu w schowku bagażowym przez Podróżnego, Przewoźnik nie odpowiada za jego utratę, ubytek lub uszkodzenie.
7. Podróżny, z zastrzeżeniem ust. 8, na trasach lokalnych, które nie zostały wskazane w stosownym Zarządzeniu, może przewieźć w autobusie psa. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć nałożony kaganiec, a jego opiekun musi okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa.
8. Zakazane jest przewożenie w autobusie psów, których rasy uznane zostały za agresywne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności:
 - a) amerykański pit bull terrier;
 - b) pies z Majorki (Perro de Presa Mallorquin);
 - c) buldog amerykański;
 - d) dog argentyński;
 - e) pies kanaryjski (Perro de Presa Canario);
 - f) tosa inu;
 - g) rottweiler;
 - h) akbash dog;
 - i) anatolian karabash;
 - j) moskiewski stróżujący;
 - k) owczarek kaukaski.
9. Dopuszcza się przewóz wewnątrz autobusu, bez opłaty, małych zwierząt pokojowych i ptaków, jeśli nie są uciążliwe z powodu woni lub hałasu i są zabezpieczone przed wyrządzeniem przez nie szkody.
10. W autobusie nie wolno przewozić:
 - a) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę podróżnym lub mieniu przewoźnika i utrudniających warunki odbywania podróży,
 - b) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów administracyjnych, celnych i sanitarno-porządkowych, w tym: materiałów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
 - c) nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję),
 - d) przedmiotów wzbudzających odrazę,
 - e) żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianych w ust. 6 i 9.
11. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno (ust. 10), Przewoźnik ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń - odmówić zabrania go do przewozu. W przypadku nie udzielenia zgody na sprawdzenie bagażu przez podróżnego przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu do przewozu.
12. Jeżeli nie można ustalić właściciela bagażu podlegającego sprawdzeniu (ust. 11), przewoźnik dokonuje tej czynności przy udziale dwóch postronnych świadków i postępuje z zakwestionowanymi przedmiotami w sposób określony przepisami o rzeczach znalezionych.
13. Po zakończonym przewozie obsługa autobusu wydaje podróżnym bagaże

przewożone w schowku bagażowym za zwrotem odcinka nalepki (wywieszki) identyfikacyjnej, który jest wyłączną podstawą dochodzenia roszczeń z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia bagażu Podróżnego.

14. Osobie, która nie może okazać odcinka nalepki (wywieszki) identyfikacyjnej, przewoźnik wydaje bagaż tylko po udowodnieniu przez nią tytułu własności i po spisaniu danych personalnych tej osoby z ważnego dokumentu tożsamości.

15. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.

ROZDZIAŁ V

Grupowy przewóz osób

§19

1. Grupowy przewóz osób w przewozach regularnych specjalnych i okazjonalnych odbywa się na podstawie umowy, którą zawiera z Przewoźnikiem organizator takiego przewozu (zwany dalej Organizatorem).

2. Umowę przewozu uważa się za zawartą z chwilą uzgodnienia przez strony istotnych dla jej realizacji postanowień, a w szczególności:

- a) rodzaju i wymaganej pojemności autobusu,
- b) czasu i miejsca podstawienia pojazdu,
- c) przewidywanego czasu trwania usługi,
- d) przebiegu trasy i punktu docelowego przewozu,
- e) miejsc zbierania i wysadzania uczestników przewozu (przystanków),
- f) wysokości, lub sposobu wyliczania należności, oraz terminu i jej uregulowania,
- g) innych kwestii, które strony uznają za istotne.

3. Treść umowy powinna być potwierdzona pisemnie.

4. Zawarcie umowy powinno być poprzedzone zamówieniem złożonym przez Organizatora przewozu w formie ustnej i pisemnej. Zamówienie ustne wymaga pisemnego potwierdzenia.

5. Treść zamówienia powinna obejmować: nazwę albo imię i nazwisko, oraz adres Organizatora, a także dane potrzebne do ustalenia warunków przewozu i obliczenia należności za usługę.

§ 20

1. W razie odstąpienia przez Organizatora od umowy przewozu później, niż w dniu poprzedzającym wykonanie usługi, Przewoźnikowi przysługuje kara umowna w wysokości 10% należności określonej w umowie. Kara w tej samej wysokości przysługuje Organizatorowi, w razie odstąpienia od umowy po takim terminie przez przewoźnika.

2. Jeżeli Przewoźnik nie może podstawić autobusu o umówionym rodzaju i pojemności, winien niezwłocznie poinformować Organizatora, jaki pojazd może być podstawiony zastępczo.

3. W przypadku podstawienia autobusu zastępczego Przewoźnik nie może żądać od Organizatora opłaty wyższej, niż za podstawienie pojazdu zamówionego, chyba, że strony umówią się inaczej.

§21

1. Kierowca obsługujący autobus zobowiązany jest podczas przewozu stosować się do dyspozycji Organizatora związanych z realizacją usługi, o ile nie narusza to powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 16

kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców.

2. Jeżeli nie stoją temu na przeszkodzie względy eksploatacyjne i nie zagraża to bezpieczeństwu przewozu, obsługa autobusu może wykonywać dodatkowe dyspozycje i zlecenia Organizatora, za które przysługuje przewoźnikowi dodatkowa zapłata.

§22

Organizator przewozu zobowiązany jest do nadzoru nad przestrzeganiem przez uczestników przewozu obowiązujących przepisów porządkowych; najemca i uczestnik przewozu ponoszą solidarną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu przewoźnika, chyba, że strony umówią się inaczej.

ROZDZIAŁ VI

Postanowienia końcowe

§ 23

1. Traci moc Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy.

2. Niniejszy Regulamin podlega ogłoszeniu przez Przewoźnika w sposób zwyczajowo przyjęty.

Załącznik Nr 3 do Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, bagażu i rzeczy

REGULAMIN

korzystania z usługi dostępu do sieci bezprzewodowej Wi-Fi

§ 1

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zasady i sposób korzystania z punktów dostępowych sieci Wi-Fi, udostępnianych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Olsztynie Spółka Akcyjna, w związku ze świadczonymi usługami przewozu osób i rzeczy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 2

Słowniczek

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a) Operator – Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Olsztynie Spółka Akcyjna,

b) Usługa – usługa dostępu do sieci Internet za pośrednictwem punktu dostępowego Wi-Fi Operatora, z wykorzystaniem transmisji radiowej,

c) Użytkownik – osoba korzystająca z Usługi, z którą Operator zawarł umowę na przewóz osób lub rzeczy,

d) Urządzenie końcowe – urządzenie elektroniczne umożliwiające transmisję radiową zgodną ze standardem IEEE 802.11b/g, wykorzystywane przez Użytkownika w celu skorzystania z Usługi.

§ 3

Sposób świadczenia Usługi

1. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Transmisja danych pomiędzy punktem dostępowym Operatora a Urządzeniem końcowym nie jest szyfrowana.
3. Ze względów bezpieczeństwa Operator nie gwarantuje dostępności wszystkich usług sieciowych.
4. Po nawiązaniu połączenia i zaakceptowaniu Regulaminu Użytkownik będzie przekierowany na stronę internetową Operatora www.pks.olsztyn.pl z możliwością dalszego, swobodnego korzystania z Usługi.
5. Za korzystanie z Usługi Operator nie pobiera opłat.

§ 4

Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z usługi zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu.
2. W trakcie korzystania z usługi Użytkownik zobowiązuje się do:
 - a) podjęcia wszelkich środków ostrożności wynikających z nieszyfrowanego dostępu do sieci, o którym mowa w §3 ust. 4, w szczególności zapewnienia szyfrowania transmisji poufnych danych, tworzenia kopii zapasowych oraz korzystania z zapory sieciowej,
 - b) zapewnienia aktualności oprogramowania zainstalowanego na Urządzeniu końcowym, w szczególności oprogramowania antywirusowego.
3. Użytkownikowi zabrania się:
 - a) przesyłania i udostępniania treści niezgodnych z prawem lub stanowiących przedmiot ochrony własności intelektualnej, których podmiotem nie jest Użytkownika,
 - b) przesyłania i udostępniania treści mogących naruszać dobra osobiste,
 - c) masowego rozsyłania wiadomości, a w szczególności niezamówionych informacji o charakterze reklamowym,
 - d) naruszania istniejących zabezpieczeń związanych z bezprzewodową transmisją danych, w szczególności transmisji pakietów sieciowych z fałszywym adresem IP nadawcy oraz stosowania tunelowego przesyłania danych,
 - e) prób nieuprawnionego dostępu do zasobów sieci informatycznych innych użytkowników sieci Internet,
 - f) rozpowszechniania złośliwego oprogramowania, wirusów komputerowych i innych aplikacji mogących wyrządzić szkodę innym użytkownikom sieci Internet,
 - g) dalszego udostępniania i odsprzedawania dostępu do usługi bez pisemnej zgody Operatora,
 - h) nadmiernego obciążania łącza Operatora,
 - i) tworzenia podsieci z wykorzystaniem infrastruktury technicznej udostępnianej w ramach świadczenia Usługi.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi, w tym za treść przesyłanych danych.
5. W przypadku nie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu lub korzystania z Usługi w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, Operator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi lub ograniczyć przepustowość/szybkość łącza.
6. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału radiowego niezbędnego do korzystania z usługi oraz braku połączenia

z siecią Internet lub ograniczenia przepustowości łącza wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem.

§ 5

Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za:

- a) czasowy brak dostępu do Usługi ani za obniżenie przepustowości łącza,
 - b) nieuprawnione użycie oprogramowania lub utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej,
 - c) szkody spowodowane przez oprogramowanie dostarczone przez osoby trzecie,
 - d) warunki techniczne panujące w sieci radiowej Operatora oraz opóźnienia w transmisji danych,
 - e) sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników, w tym za treść przesyłanych danych,
 - f) szkody powstałe z winy Użytkownika, w szczególności wynikłe z awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.
2. Operator nie prowadzi wsparcia technicznego dla Użytkowników i nie odpowiada za brak kompatybilności Urządzeń końcowych z urządzeniami dostępowymi Operatora.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.).
2. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Użytkownik wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa lub decyzji odpowiednich organów.
3. Zobowiązania, o których mowa w ust. 1 i 2 pozostaje w mocy po wygaśnięciu jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Operatorem.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Aktualną treść Regulaminu udostępnia się do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: www.pks.olsztyn.pl.