

Regulamin przewozów firmy NEOBUS POLSKA Sp. z o.o.

Warunki ogólne

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu Warunków Przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.
3. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
4. Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku 15 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
5. W przypadku rezerwacji z przystanku Kraków Balice pasażer zobowiązany jest do potwierdzenia swojej obecności po wylądowaniu samolotu.
6. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz właściwym warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego.
7. Dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12 a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie na podstawie ważnego biletu oraz druku „Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej”, wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk ten powinien być wypełniony i podpisany w obecności członka załogi autokaru i przekazany obsłudze przed zajęciem miejsca w autokarze.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.
9. Zabrania się przewozu zwierząt z wyjątkiem psów przewodników.

Bilety

1. NEOBUS POLSKA Sp. z o.o. oraz punkty agencyjne prowadzą sprzedaż biletów maksymalnie 60 dni przed planowaną podróżą.
2. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony z potrąceniem 20% ceny brutto bilet (zapłaconej należności). Zwrot musi być zgłoszony najpóźniej 24 godz. przed terminem wyjazdu. Zwrot należy zgłosić poprzez wypełnienie formularza ZWROTU na naszej stronie www.neobus.pl. Pieniądze są zwracane w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zwrotu. **Bilety w cenie do 10 zł nie podlegają zwrotowi.**
3. Bilety promocyjne zakupione w naszym systemie rezerwacji on-line są ważne tylko i wyłącznie na kurs, na który są zakupione. Nie podlegają one zmianie daty, godz. odjazdu oraz przystanków: początkowego i końcowego. Można je natomiast zwrócić zgodnie z pkt. 2 niniejszego regulaminu.
4. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
5. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli.
6. Odpłatność za przejazd dziecka do lat 6 wynosi 50% ceny biletu normalnego z zastrzeżeniem, iż przy udzieleniu zniżki 1 osoba dorosła może mieć pod opieką 1 dziecko. W przypadku gdy pod opieką 1 osoby dorosłej jedzie więcej niż 1 dziecko za każde kolejne dziecko odpłatność wynosi 100%. Odpłatność za przejazd dziecka powyżej 6 lat wynosi 100% ceny biletu.

7. W przypadku stwierdzenia przez kierowcę nieprawidłowości odnośnie wieku dziecka pasażer jest zobowiązany dopłacić różnicę do pełnej ceny biletu obowiązującej u kierowcy w autobusie.
8. Firma NEOBUS POLSKA prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem systemu Płatności.pl, który jest gwarantem bezpiecznej transakcji. Transakcja jest dokonywana w PLN.
9. Za środki pobrane z karty klienta odpowiada PayU.
10. Reklamacje z tytułu niesłusznie zaksięgowanych transakcji z karty klienta należy składać bezpośrednio do firmy NEOBUS POLSKA Sp. z o.o. w formie pisemnej na adres 38-114 Niebylec 163 do 7 dni od daty zawarcia transakcji płatności.
11. Wydrukowany bilet jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.

Faktury VAT

Bilet stanowi fakturę VAT zgodnie z § 17 pkt 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., nr 68 poz. 360).

Bagaż

1. Pasażerowie są odpowiedzialni za umieszczenie swojego bagażu i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.
2. Bagaż oddany pod naszą opiekę powinien być bezpiecznie zapakowany.
3. NEOBUS POLSKA zobowiązuje się bezpłatnie przewieźć jedną sztukę bagażu o wadze do 20 kg na osobę w pomieszczeniach bagażowych.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów.
5. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się zabierania na pokład autobusu dużych sztuk bagażu.
6. NEOBUS POLSKA zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dzieciinne, rowery narty itp.)
7. Za bagaż niewymiarowy pobierana jest stosowna opłata.
8. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź których przewóz jest prawnie zabroniony.
9. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
10. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia.

Odpowiedzialność linii NEOBUS POLSKA z tytułu zaginięcia bagażu

1. NEOBUS POLSKA ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer może przedstawić dokument potwierdzający, że bagaż został powierzony Spółce.

2. NEOBUS POLSKA odpowiada za rzeczy (bagaż) przewożony pod nadzorem podróżnego jeżeli szkoda powstała z winy Spółki.
3. W razie utraty bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie personel NEOBUS POLSKA lub dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: 38-114 Niebylec 163.
4. Bagaże pozostawione w autobusach Spółki stanowią przedmioty jej posiadania a nie znalazcy i podlegają niezwłocznemu przekazaniu naszemu personelowi na przechowanie.
5. W przypadku pozostawienia bagażu w pojeździe po zakończeniu umowy przewozu zostanie on przeniesiony w bezpieczne miejsce.

Obowiązki linii NEOBUS POLSKA

1. NEOBUS POLSKA odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od nas nie będziemy w stanie dowieźć Państwa do ich miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić inny dostępny środek transportu do miejsca przeznaczenia. Autobusy zastępcze będą posiadały firmowa tablicę za przednią szybą z trasą przejazdu autobusu.
3. NEOBUS POLSKA nie odpowiada za szkodę jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnego środka transportu chyba, że szkoda wynikła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika. Z uwzględnieniem powyższych postanowień NEOBUS POLSKA nie odpowiada m.in. za opóźnienia autobusu, wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne, pożary lub uszkodzenia dworców autobusowych, zastosowanie się do żądań policji, śmierć lub wypadek na drodze, akty wandalizmu i terroru, zamknięcie drogi, objazdy, awarię autobusu.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu, przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.

Naruszenie porządku

Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady:

1. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży NEOBUS-em. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Zabronione jest picie alkoholu w naszych autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
3. Zabrania się palenia papierosów w autobusach. Na pokładzie autokaru obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
4. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków lub innych substancji odurzających.
5. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.

Punkty Premium

1. Pasażerowie korzystający ze sprzedaży biletów on-line poprzez system rezerwacji NEOBUS POLSKA i zalogowani do tego systemu uczestniczą w programie partnerskim **PUNKTY PREMIUM**. Za każdy zakupiony przejazd pasażer otrzymuje określoną ilość punktów premium. Punkty są naliczane w ten sposób iż za każdy zakupiony bilet pasażer otrzymuje 12% wydanej kwoty podczas transakcji zakupu z zaokrągleniem do pełnej liczby całkowitej. Zaokrąglenia dokonuje się poprzez obcięcie dziesiątych i setnych części punktów. **Dla przykładu: 76zł x 12% = 9,12 – naliczamy 9 pkt PREMIUM; 42,75 x 12% = 5,13 – naliczamy 5 pkt PREMIUM**
2. Zgromadzone na swoim koncie PUNKTY PREMIUM pasażer może wykorzystać na zakup kolejnych biletów (kolejnego biletu). Każdy zgromadzony 1 PUNKT PREMIUM jest wart 1zł. Z tym, że można wykorzystać ilość PUNKTÓW PREMIUM wyrażoną w liczbie całkowitej. Ilość punktów potrzebnych do zakupu musi być równa lub większa od ceny biletu. **Dla przykładu cena biletu 61,75 zł – koszt zakupu to 62 pkt PREMIUM; 57 ZŁ – koszt zakupu to 57 pkt PREMIUM.**
3. Punkty są ważne bezterminowo.

Korzystanie z usługi Wi-Fi

Przed skorzystaniem z usługi Wi-Fi, mają Państwo obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Poprzez skorzystanie z usługi Wi-Fi wyrażają Państwo zgodę na obowiązywanie poniższych warunków. W przypadku, gdy nie wyrażają Państwo zgody na obowiązywanie tych warunków, proszeni są Państwo o niekorzystanie z usługi Wi-Fi. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z punktu dostępowego Wi-Fi (**Usługa**) udostępnionego przez NEOBUS POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Niebylcu (**Operatora**) dla Użytkowników.

1. Korzystanie z Usługi odbywa się bezpłatnie.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 1. czasowy brak dostępu do Usługi ani za obniżenie przepustowości łącza,
 2. nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie,
 3. szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie,
 4. za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera Użytkownika w Internecie.
1. Operator nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników sieci, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń użytkownika z infrastrukturą punktu dostępowego.
2. Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.
3. Transmisja radiowa Usługi nie jest szyfrowana.
4. Użytkownik korzysta z Usługi wyłącznie na własne ryzyko.
5. Użytkownikowi nie wolno używać Usługi do następujących celów:
 1. przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której Użytkownik nie jest uprawniony,
 2. przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,

3. masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
 4. rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
 5. odsprzedawania dostępu do sieci Internet bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora,
 6. obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.
-
1. W przypadku nie przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z Usługi, Operator ma prawo zablokować dostęp do Usługi lub ograniczyć przepustowość/szybkość łącza.
 2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości.
 3. Za skutki wynikające z korzystania z Usługi, a powstałe w związku z udostępnieniem przez Użytkownika osobom trzecim hasła/kodu dostępu/loginu/innych danych Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 4. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego lub ograniczenia przepustowości łącza wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem.
 5. Operator może w celu realizacji Usługi posługiwać się plikami „cookies”, które mogą zapisywać się na komputerze Użytkownika. Pliki takie mogą być odczytane przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usługi. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże wyłączenie cookies może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z Usługi.
 6. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883, ze zm.). Operator jest administratorem danych osobowych. Operator zobowiązuje się do zachowania danych w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Użytkownik wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu jakiegokolwiek stosunku prawnego łączącego Użytkownika z Operatorem.
 7. Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w celu marketingowym oraz statystycznym. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie. Zebrane dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom wskazanym w przepisach prawa. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
 8. Operator nie odpowiada za politykę ochrony prywatności innych stron internetowych.
 9. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.
 10. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Darmowy poczęstunek

NEOBUS POLSKA proponuje na wybranych kursach darmowy poczęstunek oraz dołoży wszelkich starań, aby darmowy poczęstunek był dostępny dla każdego pasażera. Jednakże zastrzegamy sobie, że w przypadku niedostępności usługi cateringowej zwrot kosztów będzie niemożliwy.