

**REGULAMIN – sprzedaży Biletów promocyjnych  
Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej "POLONUS" w Warszawie Spółka  
Akcyjna  
(dalej zwana PKS POLONUS lub Spółką)**

**§1**

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą "Podróże łączone Wschód -30%".
2. Organizatorem Promocji jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie spółka akcyjna 02-305 Warszawa Al. Jerozolimskie 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376721; REGON: 000617166; NIP: 525-000-01-27. Zwana dalej „Przewoźnikiem” lub „Organizatorem”.

**§2 Definicje**

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu pojęcia w nim zawarte oznaczają:
  - a) Promocja „Kursy łączone Wschód -30%” – obowiązuje od 1 lutego 2017r. do 31 marca 2017r. (zakup biletów w okresie 1 lutego – 31 marca 2017r z założeniem realizacji biletu powrotnego najpóźniej do 01 kwietnia 2017r. )
  - b) Nabywca biletu - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu biletu w imieniu własnym i na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
  - c) Pasażer - osoba uprawniona do podróży na podstawie biletu, do której odnoszą się prawa i obowiązki wynikające z zakupu biletu.
  - d) Bilet – dokument upoważniający do przejazdu, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
  - e) Kod rabatowy – ciąg znaków alfanumerycznych udostępniany przez Organizatora Promocji uprawniający do zniżki na zakup biletu powrotnego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
  - f) Promocyjna Podróż Łączona - przejazd składający się z dwóch odcinków podróży z których jeden realizowany jest kursem międzynarodowych linii Polonus a drugi kursem krajowym z siatki połączeń Polonus odbywanymi w odstępie czasu nie większym niż 24 godziny
  - g) Regulamin Przewozów - regulamin obowiązujący u Przewoźnika realizującego przewozy osób, na podstawie nabytego biletu na kursy Przewoźnika.
  - h) Umowne Warunki Przewozu - warunki przewozu osób i ich rzeczy określane przez Przewoźnika w Regulaminie Przewozów Przewoźnika, dotyczące praw i obowiązków Pasażera oraz Przewoźnika, w szczególności: ważności biletu, rezygnacji z przewozu, warunków przewozu bagażu. Akceptacja Warunków Przewozu jest warunkiem dokonania zakupu biletu.

**§3 Warunki promocji**

1. Oferta skierowana jest dla pasażerów kursów międzynarodowych PKS POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów, zakupujących w okresie od 1 lutego do 31 marca 2017r bilety w taryfie normalnej lub z ulgą handlową, bilet w komunikacji krajowej realizowanej kursami Polonus umożliwiającą rozpoczęcie lub zakończenie Promocyjnej Podróży

Łączonej składającej się z kursu międzynarodowego i krajowego wykonywanego przez PKS POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów.

2. Pasażer może skorzystać z promocji poprzez:
  - a. Dokonanie w okresie obowiązywania promocji, w kasach biletowych uczestniczących w promocji lub punktach sprzedaży agencji łącznego zakupu biletu międzynarodowego i biletu krajowego stanowiących Promocyjną Podróż Łączoną. Przejazd kursem krajowym realizowany może być w odstępie czasu nie większym niż 24 godziny przed rozpoczęciem lub 24 godziny po zakończeniu podróży na kursie międzynarodowym realizowanym liniami POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów. **W ramach promocji „Kursy łączone Wschód -30%” zakup biletu na kurs krajowy może być zrealizowany w cenie biletu normalnego pomniejszonego o 30% (30-procentową) bonifikatę.**
  - b. Dokonanie w okresie obowiązywania promocji, w kanale internetowym ([www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl), [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl)), zakupu biletu na kurs krajowy Promocyjnej Podróży Łączonej, z wykorzystaniem kodu rabatowego otrzymanego po zakupie biletu na kurs międzynarodowy realizowanym liniami POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów. W ramach promocji „Kursy łączone Wschód -30%” zakup biletu na kurs krajowy może być zrealizowany w cenie biletu normalnego pomniejszonego o 30% (30-procentową) bonifikatę po wpisaniu prawidłowego kodu rabatowego uprawniającego do zniżki. Przejazd kursem krajowym realizowany może być w odstępie czasu nie większym niż 24 godziny przed rozpoczęciem lub 24 godziny po zakończeniu podróży na kursie międzynarodowym realizowanym liniami POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów.
  - c. Dokonanie w okresie obowiązywania promocji, w kasach biletowych uczestniczących w promocji lub punktach sprzedaży agencji zakupu biletu na kurs krajowy Promocyjnej Podróży Łączonej, po okazaniu biletu na kurs odcinek międzynarodowy realizowany liniami POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów. W ramach promocji „Kursy łączone Wschód -30%” zakup biletu na kurs krajowy może być zrealizowany w cenie biletu normalnego pomniejszonego o 30% (30-procentową) bonifikatę na podstawie okazanego biletu na kurs międzynarodowy. Przejazd kursem krajowym realizowany może być w odstępie czasu nie większym niż 24 godziny przed rozpoczęciem lub 24 godziny po zakończeniu podróży na kursie międzynarodowym realizowanym liniami POLONUS oraz POLONUS/ATP Lwów.
3. Kody rabatowe uprawniające do zniżki na zakup biletu promocyjnego na kurs krajowy będą generowane automatycznie i przesyłane przez system internetowej sprzedaży biletów [www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl) lub [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) po dokonaniu zakupu biletu na kurs międzynarodowy Polonus oraz POLONUS/ATPLWÓW on-line w okresie obowiązywania promocji.
4. Promocja dotyczy biletów zakupionych w punktach kasowych uczestniczących w promocji, punktach sprzedaży agencji, oraz w kanałach internetowych: [www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl), [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl).
5. Promocją objęte są wszystkie kursy krajowe wykonywane przez PKS POLONUS.
6. Promocją objęte są przystanki docelowe, jak również wybrane przystanki pośrednie na poszczególnych kursach.

7. **Przejazd na bilecie promocyjnym na kursie krajowym możliwy jest, wyłącznie na podstawie okazania kierowcy jednocześnie biletu krajowego i imiennego biletu międzynarodowego wystawionego na tego samego pasażera pragnącego zrealizować podróż kursem krajowym, stanowiących Promocyjną Podróż Łączoną dających podstawę do skorzystania z promocji.**
8. Bilety zakupione w promocji nie łączą się z żadną inną promocją, ulgą bądź zniżką ustawową w myśl zasady „zniżki nie sumują się”.

#### **§4 Reklamacje i zwroty biletów**

1. Istnieje możliwość zwrotu biletów zakupionych w ramach promocji „Podróże łączone Wschód -30%”.
2. W przypadku zwrotu dowolnego z biletów zakupionych w ramach promocji „Kursy łączone Wschód -30%” niemożliwe jest skorzystanie z promocji i wynikającego z niej prawa do ulgi na bilecie promocyjnym w kursie krajowym. W takim przypadku warunkiem uzyskania zwrotu opłaty za bilet na przejazd kursem międzynarodowy jest zwrot obu zakupionych biletów na przejazd na kursie krajowym i zagranicznym.
3. Bilety zakupione w kasach na dworcach autobusowych – zwrot obu biletów jednocześnie możliwy jest odpowiednio w kasach gdzie bilet był zakupiony.
4. Bilety zakupione on-line poprzez strony internetowe [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) oraz [www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl) zwrot obu biletów jednocześnie możliwy wyłącznie poprzez serwis [w którym dokonano zakupu.](#)
5. Zwrot biletu promocyjnego na przejazd na kursie krajowym zakupionego poprzez strony internetowe możliwy jest wyłącznie poprzez serwis [www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl).
6. Warunkiem możliwości zwrotu biletów jest zgodność tej operacji z Regulaminem Przewozów, a zwrot następuje, w sposób zgodny z tym Regulaminem. Za zwroty pobierana jest opłata dodatkowa (odstępne) w wysokości 10% od wartości brutto zwracanego biletu w kanałach elektronicznych oraz 20% w kanałach sprzedaży kasowej.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w kasach biletowych oraz przez serwis [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) oraz [www.dwoorzeonline.pl](http://www.dwoorzeonline.pl) są przyjmowane w formie pisemnej w terminie do 30 dni od daty realizacji transakcji zakupu, na adres: Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa. Do reklamacji powinny być dołączone oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet na przejazd, internetowy bilet w postaci pliku „pdf”).
8. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Przewoźnika w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji przez Przewoźnika.

#### **§5 Prawa i obowiązki Stron**

1. W przypadku realizowania promocji za pomocą Internetu, wykorzystywanie serwisu do składania przez Użytkownika nieprawdziwych oświadczeń lub wprowadzanie nieprawdziwych danych jest niedozwolone.
2. Zabronione jest posługiwanie się cudzymi środkami płatniczymi przy dokonywaniu płatności, jak również wykorzystywanie jakichkolwiek danych i informacji podlegających ochronie prawnej na zasadach określonych w stosownych przepisach.
3. Administrator serwisów sprzedaży Internetowej [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) i [www.dwrzeonline.pl](http://www.dwrzeonline.pl) zastrzega sobie prawo do przekazywania właściwym organom

państwowym informacji uzyskanych przy sprzedaży biletów w przypadku powzięcia podejrzenia, iż zaistniały okoliczności świadczące o wykorzystywaniu serwisu do działań o charakterze przestępczym (hacking, oszustwo itp.).

4. Przewoźnik ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Użytkownik nie stosuje się do postanowień Regulaminu lub Regulaminu Przewozów Przewoźnika, a w szczególności w przypadku podania nieprawdziwych danych niezbędnych do zakupu biletu lub danych dotyczących płatności za pomocą „Operatora płatności”.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przewoźnika na warunkach określonych w Regulaminie Przewozów Przewoźnika.
6. Wzięcie udziału w promocji oznacza zgodę uczestnika na zasady programu określone w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego regulaminu w czasie trwania programu. Wszelkie zmiany warunków i zasad niniejszego regulaminu zostaną ogłoszone na stronach internetowych [www.dworzeonline.pl](http://www.dworzeonline.pl) i [www.pkspolonus.pl](http://www.pkspolonus.pl) będą obowiązywać od dnia ich ogłoszenia.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Organizator ma prawo do wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyny.

## **§ 6 Ochrona danych osobowych**

Organizator informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „POLONUS” w Warszawie S.A., Aleje Jerozolimskie 144; 02-305 Warszawa.
2. Wyłącznym celem zbierania danych jest realizacja umowy przewozu zawieranej przez Przewoźnika z Użytkownikiem z uwzględnieniem Promocji.
3. Ewentualnymi odbiorcami danych są wyłącznie pracownicy PKS Polonus w Warszawie S.A. odpowiedzialni za administrowanie systemu internetowej sprzedaży biletów oraz Stron Transakcyjnych, a także za sprzedaż biletów za ich pomocą.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez podania adresu e-mail lub numeru telefonu, niemożliwe jest nabycie w ramach Promocji, odpowiednio - Biletu elektronicznego lub Biletu SMS.

Regulamin wchodzi w życie dnia: 01.02. 2017 r.