

REGULAMIN PRZEWOZÓW NA LINIACH REGULARNYCH

Regulamin Przewozów obowiązujący od dnia 06.05.2014 r.

B.U.T. „Żak Tourist” sp. z o.o.

wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe /t. jedn.:Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm./

I WARUNKI OGÓLNE:

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu. Nabycie biletu równoznaczne jest z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni bilet, ważny na określony dzień, godzinę i trasę przejazdu.
3. B.U.T. „Żak Tourist” sp. z o.o. nie dokonuje przewozu pasażerów na stojąco.
4. Każdy pasażer może zabrać ze sobą bezpłatnie jedno dziecko do lat 2, z zastrzeżeniem, że nie korzysta ono z oddzielnego miejsca do siedzenia.
5. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą podróżować wyłącznie z opiekunem. Osoby niepełnoletnie w wieku 12-16 lat mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania druku „Upoważnienie na przejazd nieletniego” wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk dostępny jest do pobrania na stronie www.zakexpress.com.pl
6. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę autobusu.
7. Pasażer, który nabył bilet w kasie lub za pomocą internetowego systemu sprzedaży biletów, zobowiązany jest stawić się na przystanku co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu.
8. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z wykonaniem umowy przewozu należy kierować pisemnie na adres przewoźnika:
 - listownie: B.U.T. „Żak Tourist” sp. z o.o., ul. Rybacka 2, 16-300 Augustów
 - pocztą elektroniczną: zakexpress@o2.pl lub za pośrednictwem biura sprzedaży, w którym zakupiono bilet. W sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się pod numerem telefonu 726 103 103.
9. Reklamacje należy kierować w okresie miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do skierowania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres przewoźnika.
10. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio właściwe przepisy prawa przewozowego oraz kodeksu cywilnego.

II BILETY

1. Bilet jest imiennym dokumentem uprawniającym do przejazdu i nie może być odstąpiony innej osobie.
2. W niektórych przypadkach dopuszcza się możliwość przepisania biletu na inną osobę, zmiana ta możliwa jest przy wcześniejszym zgłoszeniu na infolinię.
3. Pasażer dokonujący zakupu biletu w kasie powinien niezwłocznie po nabyciu sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje dotyczące daty i godziny odjazdu nie będą uwzględniane.
4. Zmiany terminu podróży będą uwzględniane w miarę możliwości rezerwacyjnych. Wszystkie zmiany muszą być opisane w bilecie wraz z datą, pieczętką i podpisem przedstawiciela biura, który dokonał zmiany.
5. W przypadku dokonania zmiany na bilecie, gdy do planowanego terminu podróży upływa poniżej 24 godzin, późniejszy zwrot biletu nie jest możliwy.
6. Bilety promocyjne zakupione poprzez system rezerwacji on-line lub w biurach agencji ważne są tylko i wyłącznie na kurs na który zostały zakupione. Zmiana daty lub godziny wyjazdu biletu promocyjnego zakupionego on-line jest niemożliwa. Zmiana daty lub godziny wyjazdu biletu promocyjnego zakupionego w biurze agencji możliwa jest po dokonaniu dopłaty (w biurze w którym bilet został zakupiony) do pełnej ceny biletu. Bilety zakupione w promocji można zwrócić zgodnie z rozdziałem III niniejszego Regulaminu.
7. Bilet uszkodzony lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zawartych na nim informacji jak również bilet przeprawiany jest nieważny.
8. W trakcie podróży pasażerowie winni zachować bilet do kontroli.
9. Pasażer ma obowiązek okazać kierowcy, a także uprawnionej osobie podczas kontroli w czasie podróży, dokument uprawniający do korzystania z ulgowego przejazdu, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
10. Do kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych upoważniony jest kierowca oraz inne uprawnione osoby posiadające odpowiedni identyfikator.
11. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione osoby braku ważnego biletu pasażer zostanie zobowiązany pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego oraz zostanie nałożona na niego opłata dodatkowa w kwocie:
 - a) 200 zł - za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
 - b) 160 zł - za przejazd bez odpowiedniego bądź ważnego dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego albo ulgowego,
 - c) 80 zł - za zabieranie ze sobą do środka transportowego:
 - rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków,
 - zabieranie ze sobą do środka transportowego zwierząt i rzeczy, za których przewóz taryfa przewiduje opłaty - bez uiszczenia tych opłat,
 - d) 600 zł - za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny.

12. W przypadku natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej lub najdalej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o 30%.
13. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu przewoźnik lub osoba przez niego upoważniona pobierają właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawiają wezwanie do zapłaty. Pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 8 zł, podlegają zwrotowi, a przypadku wezwania do zapłaty - umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
14. Przewoźnik ustanawia następujące zniżki przy zakupie biletu:
 - a) do 30% dla młodzieży uczącej się do 26 roku życia (decyduje dzień urodzenia) za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej;
 - b) do 50% dla dzieci do 12 roku życia;
 - c) 5%, 7% lub 10% dla posiadaczy Karty Stałego Klienta
15. Warunkiem przyznania zniżki jest posiadanie ważnego dokumentu, uprawniającego do zniżki podczas podróży.
16. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość wprowadzania taryf specjalnych i promocyjnych. Bilety zakupione wg wymienionych taryf podlegają warunkom zawartym w odrębnych komunikatach.

III ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY

1. W przypadku odstąpienia pasażera od umowy przewozu przed odjazdem autobusu z przyczyn nie występujących po stronie B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. zwrot należności za przejazd może być dokonany po okazaniu biletu w kasie biletowej, w której bilet został wykupiony. Przy zwrocie niewykorzystanego biletu biuro dokonuje potrąceń w wysokości 20% wartości biletu brutto. Zwrot biletu możliwy jest do 24 godzin przed planowanym odjazdem.
2. Zwrot biletu nie jest możliwy w przypadku, gdy na bilecie dokonywana już była operacja zmiany daty lub godziny wyjazdu a do planowanego terminu podróży upłynęło poniżej 24 godzin.
3. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu lub odwołania przejazdu, a także innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. zobowiązań wobec pasażera, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet. Reklamacje takie rozpatrywane będą na podstawie oryginalnego biletu poświadczonego przez kierowcę. Obowiązek poświadczenia biletu nie dotyczy sytuacji, gdy przyczyną powstania roszczenia o zwrot jest przedwczesny odjazd autobusu lub odwołanie przejazdu.
4. Nie zwraca się należności za bilety zgubione, skradzione oraz nie wystawia się ich duplikatów.
5. Nie uwzględnia się roszczeń o zwrot należności za bilety zwrócone po upływie terminu ich ważności lub po odjeździe autobusu, na przejazd, którym były wydane lub za bilet niewykorzystany z przyczyn zależnych od pasażera.
6. Wnioski o zwrot należności przez B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. są rozpatrywane nie później, niż w terminie 30 dni od pierwszego dnia terminu ważności biletu.

IV FAKTURY VAT

1. Bilet stanowi fakturę VAT zgodnie z § 17 pkt 1 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r., nr 68 poz. 360).

V BAGAŻ

1. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. przewozi w pomieszczeniach bagażowych jedną sztukę bagażu o sumie wymiarów /długość, wysokość, szerokość/ nie przekraczającej 200 cm na oddającego ten bagaż pasażera. Pasażerem podróżującym na Lotnisko Chopina/Modlin przysługuje 2 szt. bagażu. Bagaże dodatkowe i ponadwymiarowe przewiezione zostaną w miarę możliwości. Za bagaż dodatkowy kierowca pobiera opłatę w wysokości 10 zł
2. Bagaż oddany do przewozu w luku bagażowym powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
3. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach (wózki dziecięce, rowery, narty itp.), jeżeli kierowca stwierdzi, że bagaż ten nie zmieści się do luku bagażowego, lub zagraża bezpieczeństwu przewozu pasażerów i ich bagaży.
4. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny, którego rozmiary pozwalają na umieszczenie na półkach nad głowami pasażerów, lub pod fotelem.
5. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy które Pasażer przewozi ze sobą pod własnym nadzorem w szczególności bagaż podręczny, chyba że szkoda powstała z winy przewoźnika.
6. Przedmioty pozostawione w autokarze przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.
7. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź rzeczy, których przewóz jest prawnie zabroniony.
8. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika), oraz posiadające wartość naukową, winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
9. Pasażerowie odpowiedzialni są za umieszczenie swojego bagażu w luku bagażowym i zajęcie miejsca we właściwym autobusie.

VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU ZAGINIĘCIA BAGAŻU

1. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych rzeczy, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o.
2. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu wysokość odszkodowania dotycząca oznakowanego bagażu nie może przewyższać zwykłej wartości bagażu. W przypadku bagażu o wartości przekraczającej 700,00zł pasażer obowiązany jest zadeklarować kierowcy wartość całego bagażu lub każdej sztuki jego zawartości przed rozpoczęciem przejazdu, co zostanie wpisane na deklaracji. Kierowca może sprawdzić zgodność deklarowanej wartości z rzeczywistością, a w przypadku zastrzeżeń zaznaczyć to na deklaracji.
3. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem oraz sporządzić na miejscu zdarzenia protokół, który jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić uszkodzony bagaż lub dowód świadczący o jego uszkodzeniu, celem dokonania stosownych oględzin oraz potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie stwierdzenia zajścia zdarzenia lub oświadczenie uzasadniające brak takiego potwierdzenia.
5. Z bagażem pozostawionym w autobusach B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
6. Jeżeli bagaż jest pozostawiony w autobusie kierowca ma prawo otworzyć go w celu zbadania jego zawartości i ustalenia tożsamości właściciela rzeczy znalezionej.

VII OBOWIĄZKI B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o.

1. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. odpowiada za przewóz pasażerów do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o., przewoźnik nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy, a w przypadku odstąpienia pasażera od umowy, dokonuje zwrotu należności za bilet bez dokonywania jakichkolwiek potrąceń.
3. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. odpowiada za szkodę, jaka poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu, jeżeli szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o.
4. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i inne szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak: a) Wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia na trasie autobusu; b) Wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne; c) Pożar, uszkodzenia dworca autobusowego; d) Zastosowanie się do żądań policji, ITD e) Śmierć lub wypadek na drodze; f) Akty wandalizmu i terroru; g) Zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu; h) Inne okoliczności niezależne od przewoźnika np. problemy techniczne.
5. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po postoju przeznaczonym na odpoczynek.
6. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykonania przewozu autokarem zastępczym – innym niż przewoźnika. W takim przypadku autokar zastępczy za przednią szybą będzie miał umieszczoną tablicę kierunkową z nazwą przewoźnika oraz z informacją o trasie przejazdu. Dodatkowo ze względów logistycznych lub bezpieczeństwa podróżnych przewoźnik może wprowadzić przesiadki podczas przejazdu.
7. B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

VIII NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
2. Palenie tytoniu, spożywanie alkoholu oraz używanie narkotyków w autobusie jest zabronione.
3. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków, lub innych substancji odurzających.
4. Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
5. Zakazane jest zajmowanie w autobusie miejsc zajętych już w sposób widoczny przez innych pasażerów.
6. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. i innym pasażerom. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 100 zł.

IX REZERWACJE TELEFONICZNE

1. Pasażer może zarezerwować bilet za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej.
2. Rezerwacja telefoniczna jest bezpłatna a zarezerwowany bilet pasażer zobowiązany jest wykupić u kierowcy przed odjazdem autokaru. Po odjeździe autokaru z przystanku rezerwacja wygasa.
3. Pasażer zgłaszający rezerwację zobowiązany jest stawić się na przystanku co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem autobusu. W przypadku niestawienia się pasażera na przystanku i niewykorzystania rezerwacji pasażerowi nie będzie przysługiwała możliwość zgłaszania rezerwacji telefonicznych.
4. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia kolejnych rezerwacji telefonicznych od pasażerów, którzy nie zgłaszają się na wcześniej złożone rezerwacje, narażając tym samym na straty finansowe Przewoźnika.
5. Rezerwacje telefoniczne przyjmowane są do 10 minut przed odjazdem autokaru z pierwszego przystanku.
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania rezerwacji na ustalonych przez niego kursach

X PRZEWOŻENIE ZWIERZĄT

1. W wyjątkowych sytuacjach na prośbę Klienta Przewoźnik może wyrazić zgodę na przewóz małego zwierzęcia (PIES, KOT, KRÓLIK DO 4kg!). Przewóz zwierząt obowiązkowo musi być zgłoszony pod nr infolinii 726 103 103 lub 887 103 104. Zgoda na przewóz wydawana jest ustnie i wpisana jest do złożonej rezerwacji/zakupionego biletu.
2. Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu zwierzęcia jeśli przejazd nie był zgłoszony wcześniej pod nr infolinii lub jeśli zagraża to bezpieczeństwu pozostałych pasażerów.
3. Przewożone zwierzę musi posiadać dokument potwierdzający aktualne obowiązkowe szczepienie lub świadectwo zdrowia, zgodnie z odpowiednimi przepisami, dotyczącymi zwalczania chorób zakaźnych zwierząt.
4. Opłata za przewóz zwierzęcia równa jest cenie biletu z ulgą studencką.
5. Wyjątek stanowią psy - przewodnicy towarzyszące osobom niewidomym.
6. Przewożone zwierzę musi być odpowiednio zabezpieczone smyczą i kagańcem, znajdować się w odpowiedniej klatce, kojcu lub torbie umieszczonej na siedzeniu obok właściciela zwierzęcia.
7. Przewóz zwierzęcia musi odbywać się w sposób nie zakłócający podróży innym pasażerom.

XI KORZYSTANIE Z USŁUGI WI-FI

Przed skorzystaniem z usługi Wi-Fi pasażer ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Poprzez skorzystanie z usługi Wi-Fi pasażer wyraża zgodę na obowiązywanie poniższych warunków. W przypadku, gdy pasażer nie wyraża zgody na obowiązywanie tych warunków, proszony jest o niekorzystanie z usługi Wi-Fi. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z punktu dostępowego WiFi (**Usługa**) udostępnionego przez B.U.T „Żak Tourist” sp. z o.o. (**Operatora**) dla Użytkowników.

1. Korzystanie z Usługi odbywa się bezpłatnie.
2. Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za:
 - a) czasowy brak dostępu do Usługi ani za obniżenie przepustowości łącza;
 - b) nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie;
 - c) szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez strony trzecie;
 - d) za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie Internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera Użytkownika w Internecie.
3. Operator nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników sieci, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń użytkownika z infrastrukturą punktu dostępowego.
4. Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność do wszystkich usług sieciowych.
5. Transmisja radiowa Usługi nie jest szyfrowana.
6. Użytkownik korzysta z Usługi wyłącznie na własne ryzyko.
7. Użytkownikowi nie wolno używać Usługi do następujących celów:
 - a) przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej ,której Użytkownik nie jest uprawniony;
 - b) przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste;
 - c) masowego rozsyłania nie zamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam);
 - d) rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu;
 - e) odsprzedawania dostępu do sieci Internet bez wiedzy i pisemnej zgody Operatora;
 - f) obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.
8. W przypadku nie przestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z Usługi, Operator ma prawo zablokować dostęp do Usługi lub ograniczyć przepustowość/szybkość łącza.
9. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z Usługi, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości.
10. Za skutki wynikające z korzystania z Usługi, a powstałe w związku z udostępnieniem przez Użytkownika osobom trzecim hasła/kodu dostępu/loginu/innych danych Użytkownika, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
11. Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego lub ograniczenia przepustowości łącza wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem.